

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA PARA LA INFORMÁTICA**

<b>PROGRAMA DE ESTUDIO</b>		ESPECIALIDAD: ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL SEMESTRE: TERCERO		
CÓDIGO <b>AD342</b>	ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	PRELACIÓN: <b>AD213</b>	UC: <b>2</b>	HORAS SEMANALES: TEÓRICAS: 2 PRÁCTICAS: 0

**OBJETIVO GENERAL:**

Fomentar en el estudiante el conocimiento de los procesos de administración de recursos humanos a través del un enfoque global de subsistema que se desarrollan en el área con el fin de propiciar acciones que apoyen y maximicen la gestión del talento humano en las organizaciones

**UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA MODERNA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

- ✓ Gestión del talento humano
  - Concepto
  - Objetivos
  - Proceso
- ✓ Cambios y Transformaciones en el escenario mundial
  - Era de la Industrialización Clásica
  - Era de la Industrialización Neoclásica
  - Era de la Información
- ✓ Administración el talento humano y del capital humano

**UNIDAD II: ADMISIÓN DE PERSONAS**

- ✓ Selección de Personal
  - Definición
  - Técnicas de Selección

- Entrevistas de Selección: Conceptos, Tipos
- ¿Cómo conducir una entrevista de selección?
- Entrevista de Selección por Competencias

### **UNIDAD III: APLICACIÓN DE PERSONAS**

- ✓ Inducción
  - Concepto
  - Objetivos
  - Elementos
  - Ventajas
- ✓ Diseño de Cargos
  - Concepto de Cargos
  - Diseño , análisis y descripción de cargos
- ✓ Evaluación de desempeño
  - Concepto
  - Métodos Tradicionales
  - Métodos Modernos
  - Aplicación

### **UNIDAD IV: DESARROLLO DE PERSONAS**

- ✓ Entrenamiento
  - Definición
  - Proceso: Diagnostico, Diseño, Implementación y Evaluación
- ✓ Cambio Organizacional
  - Definición
  - Fases
- ✓ Equipos de alto Desempeño
- ✓ Modelo de Competencias
- ✓ Inteligencia Emocional

## **UNIDAD V: MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES LABORALES**

- ✓ Disciplina
  - Definición
  - Factores
  - Procedimientos
- ✓ Administración de Conflictos
  - Definición
  - Niveles de Gravedad
  - Administración de conflictos

## **BIBLIOGRAFÍA**

“Administración de Recursos Humanos” Idalberto Chiavenato

“Administración de Personal” Gary Dessler

“Gestión del Talento Humano” Idalberto Chiavenato